

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организации на территории Свердловской области

АО "ПО "УОМЗ"
(наименование организации)

II квартал на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов).	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
на сайте нет отзывов потребителей услуг	завести страничку для отзывов посетителей МСЧ на сайте	3 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.	на III квартал	
нет информации о результатах проводимой диспансеризации населения в МСЧ	Разместить информацию о результатах проводимой диспансеризации взрослого населения	3 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.	на III квартал	
Отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	на сайте завести раздел "Часто задаваемые вопросы"	3 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.	на III квартал	
100%	Поддержание сайтов и стендов МСЧ в актуальном состоянии	постоянно	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Здание медико-санитарной части частично располагается на территории объединения и инвалидов не обслуживает					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью медицинских работников	Контроль за соблюдением принципов медицинской этики и деонтологии сотрудниками МСЧ; Профилактика «профессионального выгорания» среди сотрудников.	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Психотерапевт Манина Т.У.		
	Совершенствование системы внутреннего контроля качества оказания услуг и безопасности медицинской деятельности	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Главная мед сестра Красильникова Т.С.		
	Обеспечение соблюдения сроков оказания медицинской помощи, консультаций врачей-специалистов, проведения диагностических исследований, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	в течении года, согласно утвержденному графику	Зам. Главный врач Зайкова Т.В. главного врача Салмина В.Н. Зав терапевтического отд. Горелова В.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания медицинских услуг в целом	Проведение анкетирования среди пациентов МСЧ,	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Косолапова Е.Г.	Зав омо	
	Изучение и анализ проведенных опросов и анкетирования на предмет удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		

Исполнитель: Косолапова Е.Г. (343)2298618

msch@uomz.com