

Утверждаю

**План мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области  
АО "ПО "УОМЗ"**

**I квартал на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
нет информации о результатах проводимой диспансеризации населения в МСЧ	Разместить информацию о результатах проводимой диспансеризации взрослого населения	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.	2 квартал	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
100%	Поддержание сайтов и стендов МСЧ в актуальном состоянии	постоянно	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Здание медико-санитарной части частично располагается на территории объединения и инвалидов не обслуживает				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью медицинских работников	Контроль за соблюдением принципов медицинской этики и деонтологии сотрудниками МСЧ; Профилактика «профессионального выгорания» среди сотрудников.	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Психотерапевт Манина Т.У.		
	Совершенствование системы внутреннего контроля качества оказания услуг и безопасности медицинской деятельности	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Главная мед сестра Красильникова Т.С.		
	Обеспечение соблюдения сроков ожидания оказания медицинской помощи, консультаций врачей-специалистов, проведения диагностических исследований, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Зав.терапевтическим отд. Горелова В.М.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания медицинских услуг в целом	Проведение анкетирования среди пациентов МСЧ,	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. омо Косолапова Е.Г.	Зав	
	Изучение и анализ проведенных опросов и анкетирования на предмет удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи.	в течении года, согласно утвержденному графику	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		

Исполнитель: Косолапова Е.Г. (343)2298618

[msch@uomz.com](mailto:msch@uomz.com)